

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: April 2020)

der

BHS Aviation GmbH  
Zeppelinstraße 20  
96052 Bamberg  
Deutschland

(nachstehend "**BHS**" genannt)

### 1. Grundsätzliche Bestimmungen

BHS stellt Kunden gegen Entgelt eine bestimmte Anzahl an Plätzen oder die gesamte Kapazität eines von BHS betriebenen Luftfahrzeugs oder vermittelt Plätze oder die gesamte Kapazität eines von einem Dritten betriebenen Luftfahrzeugs für einen oder mehrere Flüge für vom Kunden bestimmte Passagiere und deren Gepäck zur Verfügung und bietet den Kunden in Zusammenhang mit den Flügen weitere Leistungen an.

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BHS, in ihrer zum Vertragsschluss gültigen Fassung, werden Bestandteil jedes Vertrages mit BHS über alle von BHS durchgeführte oder von BHS vermittelte und einem Dritten durchgeführten Flüge und in Zusammenhang mit den Flügen erbrachten weitere Leistungen.

Abweichende oder entgegenstehende Vereinbarungen erkennt BHS nicht an, es sei denn, BHS hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber natürlichen und juristischen Personen des privaten bzw. öffentlichen Rechts („**Personen**“), soweit nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich anders bestimmt.

Alle vertraglichen Verpflichtungen der BHS bestehen nur insoweit, als einschlägige zwingende Rechtsvorschriften nicht entgegenstehen, und werden mit dem Vorbehalt eingegangen, dass die erforderlichen behördlichen Genehmigungen, alle für die Crew und die Passagiere notwendigen Visa sowie die notwendigen Lande-, Start- und Verkehrsrechte vorliegen und etwaige behördlichen Auflagen („**Notwendige Voraussetzungen**“) erfüllt werden können. Sollten diese notwendigen Voraussetzungen nicht vorliegen, ist BHS berechtigt, vom Chartervertrag zurückzutreten, ohne gegenüber dem Kunden oder den Passagieren zu haften.

Unter „**Kunde**“ versteht(en) sich die Person(en), die den Flug mit BHS gebucht hat/haben und daher der Vertragspartner der BHS ist/sind. Unter „**Passagier(e)**“ ist/sind die Person(en) zu verstehen, die sich an Bord eines von BHS oder einem Dritten iSd. Ziffer 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen betriebenen Luftfahrzeugs befinden/-t.

Des Weiteren stehen die vertraglichen Verpflichtungen der BHS unter der aufschiebenden Bedingung, dass der Eigentümer des Luftfahrzeugs dem jeweiligen Flug zugestimmt hat („**Zustimmung des Eigentümers**“). Wenn BHS diese Zustimmung des Eigentümers nicht erhalten hat oder eine zunächst erteilte Zustimmung vom Eigentümer widerrufen wurde, ist BHS berechtigt, vom Chartervertrag zurückzutreten, ohne gegenüber dem Kunden oder den Passagieren zu haften. Das Recht der BHS, vom Eigentümer des Luftfahrzeugs den Ersatz des durch den Widerruf der Zustimmung entstandenen Schadens geltend zu machen, bleibt unberührt. Das Vorstehende gilt nicht, wenn BHS Eigentümer des eingesetzten Luftfahrzeugs ist.

## General Terms and Conditions

(as of April 2020)

of

BHS Aviation GmbH  
Zeppelinstraße 20  
96052 Bamberg  
Germany

(hereinafter referred to as "**BHS**")

### 1. Basic Provisions

BHS provides customers against payment a certain number of seats or the entire capacity of an aircraft operated by BHS or arranges seats or the entire capacity of an aircraft operated by a third party for one or more flights for passengers designated by the customer and their baggage, and offers customers additional services in connection with the flights.

The following General Terms and Conditions of BHS, in the version valid at the time of conclusion of the contract, shall become an integral part of every contract with BHS for all flights operated by BHS or arranged by BHS and operated by a third party and further services provided in connection with the flights.

BHS does not accept any deviating or conflicting agreements unless BHS has expressly agreed to their validity in writing.

The General Terms and Conditions apply to natural persons and legal entities under private or public law (the "**Person(s)**") unless expressly provided otherwise in these General Terms and Conditions.

Any and all contractual obligations of BHS shall be conditional upon being in compliance with applicable mandatory law and are entered into under the provision that all necessary permissions, all necessary crew and Passenger visa as well as all necessary landing, departure and traffic rights can be obtained and complied with (the "**Necessary Preconditions**"). In the event that the Necessary Preconditions are not met, BHS shall be entitled to withdraw from the respective contract without any liability towards the Customer or the Passengers.

"**Customer**" means in the following the Person(s) who book(s) a flight with BHS and who is/are therefore the contractual partner of BHS. "**Passenger(s)**" mean(s) in the following the person(s) who are on board the aircraft operated by BHS or a Third-Party-Operator according to Section 2 of these General Terms and Conditions.

Any and all contractual obligations of BHS are further subject to the condition precedent that the owner of the aircraft has approved the respective flight (the "**Owner's Approval**"). If BHS did not obtain the Owner's Approval or such Approval is revoked by the owner prior to the flight, BHS shall be entitled to withdraw from the respective contract without any liability towards the Customer or the Passengers. The right of BHS to claim damages from the owner of the aircraft resulting from the revocation of the approval shall remain unaffected. The above shall not apply if BHS is the owner of the aircraft used.

Die vertraglichen Verpflichtungen der BHS stehen darüber hinaus auch unter der aufschiebenden Bedingung, dass die in der Bestätigung ausgewiesene Anzahlung auf dem vereinbarten Charterpreis vom Kunden angezahlt worden ist.

## 2. Abschluss des Chartervertrages

Eine Flugbuchungsanfrage des Kunden kann durch Brief, Fax, E-Mail oder Telefon vorgenommen werden. Allerdings kommt ein Flugauftrags-Vertrag (der „Chartervertrag“) erst nach Versendung einer unterzeichneten Flugbuchungsbestätigung von BHS an den Kunden zustande (die „Bestätigung“), die vom Kunden gegenzuzeichnen ist. Die Bestätigung erfolgt per Fax oder E-Mail. Alle Flüge stehen bis zum Erhalt der Bestätigung von BHS unter Vorbehalt der Verfügbarkeit. Der Kunde ist verpflichtet, die Bestätigung schnellstmöglich auf ihre Richtigkeit zu überprüfen und BHS unverzüglich auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen sowie umgehend die Bestätigung gegengezeichnet per Fax oder E-Mail an BHS zurückzuschicken. Wenn der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt Änderungswünsche erhebt, steht deren Annahme oder Ablehnung im alleinigen Ermessen der BHS.

Der Kunde ist für die vollständige, korrekte und unverzügliche Weitergabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie anderer Mitteilungen durch BHS an den/die Passagier(e) verantwortlich. Soweit der Kunde hiergegen verstößt, wird der Kunde die BHS bezüglich aller Ansprüche der Passagiere freistellen und schadlos halten.

## 3. Vertragserfüllung durch Dritte

BHS behält sich vor, die Erfüllung ihrer Vertragsverpflichtungen ganz oder teilweise durch Dritte, einschließlich der Durchführung eines Sub-/Fremdcharter-Betreibers, vorzunehmen. In diesem Falle gelten für den Kunden die Geschäftsbedingungen des Dritten, worauf hiermit verwiesen wird und wovon der Kunde auf seine Anforderung eine Kopie erhalten soll.

Erfolgt die Leistungserbringung durch einen Dritt-Business-Jet- oder Business-Hubschrauber-Betreiber (im Folgenden „Dritt-Betreiber“), wird der entsprechende Luftbeförderungsvertrag kein Vertragsverhältnis zwischen BHS und dem Kunden begründen. Der Dritt-Betreiber hat die alleinige Kontrolle über das Luftfahrzeug und BHS hat kein Ermessen und trägt keine Verantwortung hinsichtlich sämtlicher operativer Angelegenheiten. BHS gilt nicht als ein allgemeiner bzw. anderer Typ des Luftfahrtbeförderers hinsichtlich jeglicher Verpflichtungen im Rahmen des jeweiligen Vertrags mit solch einem Dritten. BHS handelt ausschließlich als Vermittler für den Kunden und Betreiber. Im Falle einer Annahme bzw. Erfüllung einer der Verpflichtungen aus dem jeweiligen Vertrag durch BHS haftet diese nicht als Beförderer, sondern lediglich als Vermittler, wobei die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit begrenzt ist. Die ausschließliche Haftung und Kontrolle hinsichtlich aller Aspekte des Flugauftrags einschließlich, jedoch nicht begrenzt auf, Verfügbarkeit des Luftfahrzeugs, Preis, Beginn und Ende der festgelegten Flüge, Betrieb, Steuerung und Sicherheit des Flugs trägt der Dritt-Betreiber.

Nach Wahl der BHS kann die Beauftragung eines Dritten entweder direkt von BHS erfolgen oder BHS darf im Namen des Kunden einen gesonderten Vertrag abschließen. Der Kunde bevollmächtigt hiermit die BHS als seinen Vertreter, im Namen und im Auftrag des Kunden Verträge mit dem Dritt-Betreiber nach dessen Geschäftsbedingungen abzuschließen.

BHS übernimmt keine Gewährleistung oder Garantie für den Dritt-Betreiber und haftet für keine Schäden, Verluste, Verletzungen oder Kosten, die dem Kunden, dem/den Passagier/en oder einem Dritten entstehen können.

Furthermore, the contractual obligations of BHS are also subject to the condition precedent that the advance payment on the agreed charter price stated in the confirmation has been paid by the Customer.

## 2. Conclusion of the Charter Agreement

A Customer may submit a flight booking request by letter, facsimile, e-mail or phone. However, a flight contract (the “Charter Agreement“) shall not be deemed to be concluded unless and until BHS will have sent the Customer a signed flight booking confirmation (the “Confirmation“) which needs to be countersigned by the Customer. The Confirmation shall be sent via e-mail or facsimile. All flights remain subject to availability until BHS has sent the Confirmation. The Customer shall have the obligation to verify the Confirmation as quickly as possible and to notify BHS immediately about any errors or discrepancies and to promptly return the countersigned Confirmation via e-mail or facsimile to BHS. If the Customer requests changes at a later point in time, BHS may either accept or reject such changes at its sole discretion.

The Customer shall be responsible for passing these General Terms and Conditions and other notices from BHS on to the Passenger(s) completely, correctly and promptly. If the Customer fails to comply with this requirement, the Customer shall indemnify and hold harmless BHS in respect of any and all Passenger claims.

## 3. Charter Agreement Performance through a third party

BHS reserves the right to subcontract its contractual obligations in part or in whole to a third party or to third parties including Third-Party-Operators. In such cases, the terms of business of Third-Party-Operators shall apply to the Customer, which are hereby incorporated by reference and a copy shall be furnished to the Customer upon request.

In case of such subcontracting to Third-Party-Operators (the “Third-Party-Operator“), the relevant agreement shall not constitute a contract for carriage between BHS and the Customer. The Third-Party-Operator shall have the sole operational control over the aircraft and BHS shall have no discretion or responsibility regarding operational matters. BHS shall not act as a common carrier or any other type of carrier in respect of any of its obligations under the relevant agreement with such third party and BHS acts solely as agent for the Customer and operator. Acceptance or performance by BHS of any of its obligations under the relevant agreement does not impute to it any liabilities of BHS as carrier but solely as an agent and any liabilities are limited to intent and gross negligence. The Third-Party-Operator shall have the sole responsibility, liability and control of all aspects of the aircraft charter services provided, including without limitation, aircraft availability and pricing, the commencement and termination of scheduled flights, the operation, regulation and safety of the flight.

At BHS’s option, the subcontracting may be done either directly by BHS or BHS may enter into a separate agreement in the name of the Customer. The Customer hereby authorizes BHS as the Customer’s agent to enter into the Third-Party-Operator’s terms of business on behalf of and in the name of the Customer.

BHS makes no representation or warranty with regard to the Third-Party-Operator and will not be liable in any way whatsoever for any loss, damage, injury or expense suffered or incurred by the Customer, the Passenger(s) or any third party howsoever.

Der Kunde stellt BHS frei von jeglicher Haftung, Ansprüchen, Kosten (einschließlich Anwalts- und Gerichtskosten) hinsichtlich der Verantwortung der BHS gegenüber einem solchen Dritt-Betreiber sowie von allen Verlusten und Schäden (einschließlich Kosten und Aufwendungen auf Basis einer vollständigen Haftungsfreistellung), die dem Dritt-Betreiber durch eine Handlung oder Unterlassung des Kunden, seiner Angestellten, Vertreter oder Passagiere, für die der Kunde zuständig ist, entstehen.

#### **4. Beförderung gefährlicher Güter und sonstiger Gegenstände**

Es dürfen keine Gegenstände mitgeführt werden, die geeignet sind, das Luftfahrzeug oder Personen an Bord des Luftfahrzeugs zu gefährden. Jeder Passagier ist verpflichtet, sich vor Antritt des Flugs über die Liste der im Handgepäck und/oder im Reisegepäck verbotenen Gegenstände zu informieren. Führt der Passagier an seiner Person oder in seinem Gepäck nach dem anwendbaren Gesetz verbotene Gegenstände, insbesondere Waffen oder waffenähnliche Gegenstände mit sich, so hat er dies vor Reiseantritt dem Luftfahrzeugkommandanten anzuzeigen. Der Luftfahrzeugkommandant entscheidet über die Art der Beförderung und ist berechtigt, eine Beförderung abzulehnen, wenn dadurch eine Gefährdung von Personen oder des Luftfahrzeugs zu befürchten ist. Sämtliche Gegenstände, sperriges Gepäck usw. werden als Handgepäck nur zugelassen, wenn wesentliche Beschädigungen, Verschmutzungen oder Gefährdungen von anderem Gepäck, Personen und Fluggerät ausgeschlossen sind.

#### **5. Entscheidungsbefugnisse des Luftfahrzeugkommandanten**

Der Kommandant des Luftfahrzeugs ist berechtigt, jederzeit alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Insofern hat er volle Entscheidungsbefugnis über die Abänderung der angebotenen Nutzlast und Sitzkapazität, über die Passagiere und Güter sowie über die Verladung, Verteilung und Entladung von Fracht und Gepäck. Gleichermaßen trifft der Kommandant alle notwendigen Entscheidungen, ob und in welcher Weise der Flug durchgeführt, von der vorgesehenen Streckenführung abgewichen und wo eine Landung vorgenommen wird. Der Kommandant ist berechtigt, nicht angemeldeten Personen den Flug zu verwehren sowie die Durchführung eines Flugs von Beginn an zu untersagen bzw. einen Flug unverzüglich umzuleiten, sofern das Verhalten von Passagieren dies unter Sicherheitsaspekten und im Hinblick auf Persönlichkeitsrechte mitreisender Personen oder Besatzungsmitglieder gebietet. In den genannten Fällen bleibt der Anspruch von BHS auf Zahlung des Charterpreises bestehen, und der Kunde ist verpflichtet, evtl. durch die getroffenen Maßnahmen anfallende Mehrkosten ebenfalls zu tragen.

#### **6. Beförderungs- und Reisedokumente**

Die Beförderungsdokumente werden von BHS ausgestellt. Dafür muss der Kunde BHS eine Passagierliste und alle erforderlichen Auskünfte und Unterlagen nicht später als 24 Stunden oder einem anderen von BHS angegebenen Termin vor Abflug zur Verfügung stellen. Der Kunde ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Unterlagen verantwortlich. Zudem ist der Kunde dafür verantwortlich, dass die Passagiere alle für die Ein- und Ausreise erforderlichen Reisedokumente wie Pässe, Visa, Impfzeugnisse etc. bei sich haben. Der Kunde haftet für alle Schäden, die sich aus der Unrichtigkeit und Unvollständigkeit seiner Auskünfte und Unterlagen oder aus verspätet oder nicht ordnungsgemäß ausgestellten Unterlagen ergeben. Der Kunde hält BHS von Kosten frei die dadurch entstehen, dass ein Passagier nicht sämtliche Gesetze der Länder, aus denen, in die und durch die er reist, einhält, inklusive der jeweils gültigen Devisen- und Gesundheitsvorschriften. BHS ist berechtigt bei Nichtvorliegen sämtlicher notwendiger Reisedokumente einem Passagier die Beförderung entschädigungslos zu verweigern.

The Customer shall indemnify and hold harmless BHS against all liabilities, claims and expenses (including legal costs and fees) in respect of any liability of BHS towards such Third-Party-Operators for any loss or damage whatsoever (including costs and expenses on a full indemnity basis) arising out of any act or omission of the Customer, its servants or agents or any Passenger(s) carried by authority of the Customer.

#### **4. Transportation of dangerous goods and any other objects**

No objects may be carried on board that might potentially endanger the aircraft or any persons on board the aircraft. Each Passenger has the obligation to inform him-/herself, prior to boarding the aircraft, about the list of prohibited articles in carry-on and/or travel baggage. If a Passenger carries any prohibited articles as defined under the applicable law on his/her body or in his/her baggage, in particular weapons or similar objects, the Passenger must notify the captain accordingly prior to the commencement of the air trip. The captain shall decide on how these goods are to be transported and he/she shall be authorized to refuse transportation if a safety-risk for Passengers or the aircraft is suspected. Any objects, bulky luggage etc. shall be admitted as carry-on luggage only if significant damages, contamination or hazard of and to other luggage, the aircraft or any Passenger can be positively ruled out.

#### **5. Captain's authority**

The captain of the aircraft is authorized to take all necessary safety measures at all times. Accordingly, the captain is authorized to change the payload, seating capacity, Passengers, their belongings, and the loading, unloading, or distribution of baggage and freight. Similarly the captain is authorized to decide on whether and how the flight is undertaken, on any deviations from the flight route, and where to land. Furthermore, the captain is entitled to refuse to carry Passengers about whom BHS had not been notified, or cancel or divert a flight if the conduct of a Passenger is deemed to adversely affect safety or personal rights of other Passengers or the crew. In such an event, the Customer shall pay the contractual charter price and bear any additional costs incurred by BHS in respect of the proper measures taken in such situation.

#### **6. Transportation and travel documents**

BHS shall issue the transportation documents. In order to enable BHS to do that, the Customer shall provide BHS with a complete Passenger list and all other necessary information and documentation no later than 24 hours or by the deadline set out by BHS before departure. The Customer shall be responsible for providing BHS with correct and complete information. In addition, the Customer shall be responsible for ensuring that the Passengers carry with them all necessary travel documents such as passports, visa, vaccinations, etc. The Customer shall be liable for any damages resulting from any incorrect or incomplete information provided to BHS or from the delayed or improper provision of such information. The Customer shall indemnify BHS in respect of all cost incurred in connection with Passenger(s) not complying with all legal requirements of the country of departure, countries travelled through, and the country of destination, including but not limited to the current currency and health regulations. BHS may deny boarding of a Passenger that does not have all required documents, without being liable for any damages due to such denied boarding.

## 7. Charterpreis und Zahlung

Der jeweilige in der Buchungsbestätigung angegebene Charterpreis beinhaltet nur die Beförderung vom vereinbarten Abflugs- zum Bestimmungsort, inklusive der Kosten der Besatzung, Crew-Übernachtung, Landegebühren, Gebühren für Streckennavigationsdienste, Standardcatering und -getränke, Abfertigung durch Luftfahrtabfertigungsagenten sowie Luftsicherheitsgebühren.

In dem Charterpreis sind folgende Kostenposten („**Zusätzliche Kosten**“) nicht mit enthalten: die Vergütung von Bodentransportdiensten zwischen Flughäfen sowie zwischen Flughäfen und Stadterminals, Kosten und Gebühren für ein den Standard übertreffendes Catering, VIP-Handling, erforderliche Verlängerung der Flughafenöffnungszeiten, Beschaffung der zusätzlichen Verkehrsrechte und Sonderleistungen sowie Luftfahrzeugenteisung am Boden, Kosten für Visa- und Zollmarken, Zollgebühren, Flughafen- und Fluggastgebühren, Steuern und Entgelte sowie andere Abgaben und Steuern, die für Passagiere oder für die durch die Passagiere in Anspruch genommenen Leistungen durch Gesetz, Behörde oder einen anderen Rechtsträger wie Flughafen erhoben werden, inklusive länderspezifische Passagiersteuern und -abgaben, sowie die Kosten der Nutzung von Kommunikationsmitteln an Bord (wie Internet, satcom-Telefon etc.). Sollten der BHS Zusätzliche Kosten entstehen, sind diese von dem Kunden zusätzlich zum Charterpreis zu bezahlen.

Die dem jeweiligen Chartervertrag zu Grunde liegenden Zahlungsvereinbarungen ergeben sich aus der Bestätigung. Soweit nicht anders vereinbart, ist der Charterpreis ohne Abzug vor dem Beginn des ersten (Überführungs-) Flugs und nach Erhalt der BHS-Zahlungsaufforderung fällig, die auch die Kosten für den Überführungsflug beinhaltet, der für die Bereitstellung des Luftfahrzeugs auf dem Abflugort der Passagiere notwendig sein könnte. Der Kunde versteht und stimmt zu, dass die Einhaltung dieser Zahlungsfrist eine wesentliche Bedingung für die Erfüllung des jeweiligen Chartervertrages mit BHS oder dem jeweiligen Dritt-Betreiber darstellt. Im Falle verspäteter Zahlung ist BHS berechtigt, dem Kunden die Verzugszinsen in der durch das deutsche Gesetz festgelegten Höhe zu berechnen. Darüber hinaus ist BHS zur Geltendmachung von weiteren, durch den Verzug verursachten Schäden berechtigt.

Die Endrechnung für den Charterpreis einschließlich aller unter Ziffer 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen definierten Zusätzlichen Kosten wird nach der Durchführung des Flugs ausgestellt. Alle weiteren, der BHS in Verbindung mit dem für den Kunden durchgeführten Flug nachträglich (nach Ausstellung der Endrechnung) berechnete Kosten hat der Kunde zusätzlich zu der Endrechnung zu begleichen.

Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang behält sich BHS das Recht vor, die Buchung zu Lasten des Kunden kostenpflichtig in Höhe der in Klausel 8 unten aufgeführten Gebühren zu stornieren und die Beförderung des/der entsprechenden Passagier(e) zu verweigern.

Gültige Währungen sind Euro und US-Dollar. Die für den jeweiligen Chartervertrag zu Grund liegende Währung wird in der jeweiligen Bestätigung festgelegt. Der Kunde ist berechtigt, den Charterpreis per Überweisung oder per Kreditkarte (VISA oder Mastercard) zu bezahlen. BHS behält sich jedoch vor, bei Kreditkartenzahlungen eine Gebühr von 3% zu erheben. Die Gebühr für die Kreditkartenzahlung stellt einen pauschalierten Schadensersatz dar.

## 8. Durch den Kunden oder den/die Passagier/e verursachte Verspätungen

Kann das bereitgestellte Luftfahrzeug am Abflugort oder bei Zwischenlandungen nicht zu der vorgesehenen Zeit abfliegen, weil ein Passagier/e, Gepäck oder Frachtsendungen nicht rechtzeitig für

## 7. Charter price and payment

The charter price includes transportation from the agreed place of departure to the agreed place of arrival, including the costs for crew, crew hotel accommodation, landing fees, enroute navigation fees, standard food and beverage, handling at business aviation handling agents as well as security fees.

The charter price does not include any of the following cost positions (the “**Additional Costs**“): ground transport service between airports and between airports and town terminals, costs and fees for upgrade or special catering, VIP-handling, required extension of airport opening hours, procurement of additional traffic rights and special services as well as aircraft de-icing on the ground, cost for visa stamps and customs, customs duties as well as airport and Passenger taxes, fees, duties and other charges and taxes levied by law, administrative regulations or rules of another entity such as airports on the Passengers or for the utilization of services by such Passengers, including country-specific Passenger taxes, fees and duties, as well as costs for the usage of on board communication (such as internet, satcom telephone etc.). If BHS incurs any Additional Costs, Customer shall pay those to BHS in addition to the charter price.

The agreed payment terms for the respective Charter Agreement are laid out in the Confirmation. Unless otherwise agreed, the charter price shall be paid in full before the first (ferry) flight departure upon receipt of BHS’s payment request, including the cost for a ferry flight which might be necessary to position the aircraft to the airport where the Passenger(s) will start his/her/their flight trip. The Customer understands and agrees, that meeting this deadline is an essential condition for the fulfilment of the relevant Charter Agreement with BHS or the relevant Third-Party-Operator. If any payment is delayed, BHS may charge the Customer with interest on the delayed amount at the rate applicable according to German law. Furthermore, BHS is entitled to claim additional damages caused by the delay.

The final invoice for the charter price will be issued after the completion of the flight and will include all Additional Costs as defined in this Section 6 of these General Terms and Conditions. All further costs subsequently and after the issuance of the final invoice charged to BHS in connection with the Customer’s flight shall be paid by Customer in addition to the final invoice.

If any payment is delayed or insufficient, BHS is entitled to cancel the booking and charge the Customer for such cancellation as set forth under 8. below and refuse transportation of the respective Passenger(s).

Valid currencies are Euro and US-Dollar. The applicable currency is defined in the respective Confirmation. The Customer may pay by bank transfer or credit card (VISA or MasterCard). BHS reserves the right to demand a fee in the amount of 3% on the charter price in case of credit card payment.

The charge for credit card payments represents liquidated damages.

## 8. Delays caused by the Customer or the Passenger(s)

In the event the aircraft is not able to depart at the place of departure at the scheduled time or during stopovers due to Passenger(s), baggage or freight not being ready for boarding in time, or missing

das Boarding bereitstehen oder Reisedokumente oder sonstige, für die Beförderung erforderlichen Unterlagen, für die der Kunde und/oder der/die Passagier/e verantwortlich sind, fehlen oder dies auf Grund sonstiger Handlungen bzw. Unterlassungen des Kunden, seiner Angestellten, Beauftragten oder der/des Passagiere/es, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf den Kunden oder seinen/seine Passagier/e; verursacht wird, oder auf Grund einer Handlung, die geeignet ist, ein Luftfahrzeug bzw. das Eigentum daran oder einen anderen Gegenstand oder eine Person zu gefährden, oder bei Nichtbefolgung einer rechtmäßigen Anweisung des Kommandanten des Luftfahrzeugs oder Verletzung der anwendbaren Rechtsvorschriften hinsichtlich der Benutzung des Luftfahrzeugs, auch im Ausland, vor, während und nach dem Flug, ist der Kunde verpflichtet, BHS alle Verluste, Schäden, Haftungen, Kosten, die BHS erlitten hat, zu ersetzen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Kosten für das Parken, tatsächliches Luftfahrzeugstandgeld, das vom jeweiligen Flughafen berechnet wurde, und tatsächliche Zusatzgebühren für zusätzliche Boden-/Blockzeit sowie andere Kosten, die vom Flughafen oder vom Dritt-Betreiber (wie unter Ziffer 2 definiert) der BHS in Folge eines verspäteten Abflugs des Luftfahrzeugs berechnet werden. Zusätzlich muss der Kunde weitere, nachgewiesene Kosten, die durch die Nichtdurchführung oder Verspätung des Flugs aufgrund der in dieser Klausel 7 aufgeführten Gründe entstehen, BHS begleichen.

Sollte die Durchführung des Flugplans verhindert oder verzögert werden (was unter anderem zu einer Nichteinhaltung von Crewdienst- und Ruhezeiten, einer Nichteinhaltung von eventuellen geplanten Weiterflügen mit dem jeweiligen Luftfahrzeug oder zu einem Verfall von gewährten Slot-Zeiten führen kann), da der Kunde oder einer seiner Vertreter, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, den/die Passagier/e, oder da Warenlieferungen nicht rechtzeitig vor dem geplanten Abflug am Terminal bzw. am Luftfahrzeug ankommen, darf BHS oder der jeweilige Dritt-Betreiber nach seinem freien Ermessen und ohne jegliche Haftung entweder wie geplant abfliegen oder den Abflug verschieben. Im Falle des Abflugs gilt, dass der Flug mit der vollständigen Passagierzahl an Bord erfolgte, ohne jeglichen Anspruch des Kunden auf Erstattung für Passagiere, die den Flug verpasst haben. Im Falle der Verzögerung des Abflugs gilt, dass der Kunde alle zusätzlichen Kosten trägt, die in Verbindung mit dem verspäteten Abflug entstanden sind.

## 9. Rücktritt/Umbuchung/Stornierung

BHS kann von dem Chartervertrag mit sofortiger Wirkung unter Wahrung ihrer Ansprüche aber ohne gegenüber dem Kunden oder den Passagieren schadensersatzpflichtig zu werden, zurücktreten, wenn wichtige Gründe vorliegen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt, auf die folgenden Gründe, wenn:

- gegen den Kunden oder über dessen Vermögen ein Insolvenzverfahren eingeleitet wurde oder der Kunde in sonstige erhebliche finanzielle Schwierigkeiten geraten ist;
- der Kunde den Charterpreis nicht bei Fälligkeit zahlt oder verlangte Sicherheiten nicht erbringt;
- höhere Gewalt oder ein anderer von BHS oder dem Dritt-Betreiber nicht zu vertretender Umstand oder ein Umstand, der außerhalb der Kontrolle der BHS oder des Dritt-Betreibers liegt, die Durchführung des Flugs verhindert; oder
- das Auswärtige Amt Deutschlands für den vereinbarten Bestimmungsort aktuelle Reisewarnungen und Sicherheitshinweise ausgegeben hat, die eine Gefährdung des Luftfahrzeugs oder von Personen befürchten lassen.

In diesen Fällen ist BHS nicht verpflichtet, einen späteren Flug anzubieten.

Wenn das Luftfahrzeug vor der planmäßigen Abflugzeit aus welchem Grund auch immer nicht verfügbar oder nicht einsatzfähig wird, wird

travel or other necessary documents which are in the responsibility of the Customer and/or the Passenger(s), or due to other actions or omissions of the Customer, its employees, agents or Passenger(s), including, without limitation, Customer or Customer's Passenger(s) acting in any way (or threatening to act in any manner) likely to jeopardize any aircraft or any person or property therein or elsewhere or disobeying the lawful authority of the captain of the aircraft or breaching any applicable law relating to his/her/their use of, or travel abroad, the aircraft before, during or after any flight, the Customer shall compensate BHS for any losses, claims damages, liabilities or expenses suffered by BHS, such losses etc. to include (without limitation) any parking fees, actual demurrage charges incurred at the respective airport and actual extra fees for additional actual ground time and block time or other charges levied by an airport or any charges imposed on BHS by the Third-Party-Operator (as stipulated under sec. 2) as a result of the late return of the aircraft. In addition, the Customer shall reimburse BHS for any additional cost evidenced to the Customer, which are incurred by BHS in connection with the delay or cancellation of a flight due to the reasons set forth under this clause 7.

In the event that the performance of the flight schedule is prevented or delayed by the Customer or anyone acting on its behalf including but not limited to any Passenger or any goods not arriving in a timely manner at the terminal and/or the aircraft prior to and to meet the scheduled time of departure (which may result i.a. in a non-compliance with the crew duty and rest times and a non-reaching of any planned connecting flights with the accordant aircraft as well as an expiration of granted slots), BHS or the relevant Third-Party-Operator may at its absolute discretion and without liability depart as scheduled or delay departure. In case of departure, it shall be deemed that departure took place with full Passengers aboard and no refunds of any type shall be due to the Customer due to such Passenger(s) missing the flight. In case of a delayed departure, any additional expense(s) attributable to such delayed departure shall be borne by the Customer.

## 9. Withdrawal/Rebooking/Cancellation

BHS may withdraw from the charter contract immediately without prejudice of its rights and without being obligated to pay damages to the Customer or the Passenger(s), for any compelling reason, including, without limitation

- an insolvency proceeding is commenced against the Customer or its assets or the Customer encounters other severe financial difficulties,
- the Customer fails to pay the charter price or to provide securities on the due date,
- force majeure or another cause for which BHS or the relevant Third-Party-Operator is not responsible or circumstances beyond the reasonable control of BHS or of the relevant third party's operator prevent the performance of the flight; or
- the German Department of Foreign Affairs has published current travel warnings and security advice for the destination, which may result in danger to the aircraft or to Passenger(s).

In such cases BHS shall not be obligated to offer a later flight.

If at any time prior to the scheduled time of departure the aircraft becomes unavailable or unserviceable for any reason whatsoever,

sich BHS bemühen, ein anderes, passendes Luftfahrzeug aus ihrer eigenen Flotte oder ein Luftfahrzeug eines anderen Dritt-Betreibers zum selben Preis zu finden. Sollte sich dies als unmöglich herausstellen, wird sich BHS bemühen, einen alternativen Dritt-Betreiber und/oder ein Luftfahrzeug zu einem Preis, der möglichst nah an dem Charterpreis liegt, zu finden, und wird diese Alternative dem Kunden zur Zustimmung anbieten. Sollte es BHS nicht gelingen, ein Ersatzluftfahrzeug zur Verfügung zu stellen oder falls der Kunde die vorgeschlagenen Alternativen verweigert, muss BHS dem Kunden den Charterpreis zurückzahlen, ansonsten trifft BHS keine weitere Haftung gegenüber dem Kunden. Gleichzeitig haftet der Kunde hinsichtlich der Zahlung für einen Teil des Flugplans, der bereits erfüllt wurde, bzw. für alle bereits entstandenen Kosten.

Im Falle der Unmöglichkeit der Flugdurchführung in Folge eines Widerrufs oder einer verspäteten Erteilung der notwendigen behördlichen Genehmigungen gilt der Chartervertrag ohne Rücksicht auf den Flug als aufgehoben. In diesem Fall wird BHS von jeglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden freigestellt, indem der Teil des Charterpreises minus etwaiger Kosten, die BHS entstanden sind, zurückerstattet wird.

Tritt der Kunde vor dem vorgesehenen Abflugdatum vom Chartervertrag zurück, sind folgende Stornierungsgebühren vom Kunden an BHS zu zahlen:

- Bis zu 11 Tage vor dem 1. Flugtermin: 10% des Charterpreises;
- 10 – 6 Tage vor dem 1. Flugtermin: 20% des Charterpreises;
- 5 – 3 Tage vor dem 1. Flugtermin: 30% des Charterpreises;
- 72 – 24 h vor dem 1. Flugtermin: 50% des Charterpreises;
- <24 h vor dem 1. Flugtermin: 100% des Charterpreises.

Bei Flügen, die einer vorherige Überstellung des Luftfahrzeuges bedürfen, gilt der der geplante Abflugtermin des Positionierungs-flugs als 1. Flugtermin.

BHS kann Beträge, die bereits durch den Kunden an BHS gezahlt wurden, mit solchen Stornierungsgebühren verrechnen.

Die vorgenannten Fristen beziehen sich auf den Eingang des Rücktrittsschreibens bei BHS. Der Rücktritt durch den Kunden bedarf der Schriftform und kann per Brief, E-Mail, Fax oder Textnachricht (SMS/WhatsApp) erfolgen.

Bei der Stornierung eines Flugs mit einem Dritt-Betreiber im Sinne der Ziffer 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die Stornogegebühren dieses Dritt-Betreibers, die mit diesem Hinweis in den jeweiligen Chartervertrag miteinbezogen sind. Der Kunde ist verpflichtet, die Stornogegebühren an den Dritt-Betreiber zu bezahlen. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, an BHS die Verwaltungsgebühren in Höhe von 5% des gesamten Charterpreises zu zahlen. BHS behält sich ausdrücklich das Recht vor, gegen den Kunden die der BHS durch die Stornierung entstandenen Kosten geltend zu machen. Der Kunde hat der BHS die Stornierungsgebühren des Dritt-Betreibers sowie die Verwaltungsgebühr in Höhe von 5% des gesamten Charterpreises zu bezahlen. BHS wird hierüber eine entsprechende Rechnung ausstellen, wobei BHS die Storno- und Verwaltungsgebühren mit allen vom Kunden zuvor bezahlten Beträgen verrechnen darf.

Umbuchungen sind bis 24 Stunden vor dem geplanten Abflug kostenlos. Danach kann eine Gebühr von Euro 500,00 erhoben werden. Alle der BHS durch die beantragte Umbuchung entstandenen Kosten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Kosten, die in Zusammenhang mit der für die Durchführung des ursprünglich vom Kunden gebuchten Flugs notwendig gewordenen

BHS will endeavor to find another suitable aircraft from its own fleet or by another operator at the same price. Should this prove to be impossible, BHS will endeavor to find an alternative operator and/or aircraft at a price as close as possible to the charter price and suggest such possibility to the Customer for acceptance. If BHS is not able to substitute another aircraft or the Customer does not accept the available alternatives, BHS shall return the charter price to the Customer and shall not be under any further liability whatsoever to the Customer. However, the Customer shall remain liable to pay for any part of the flight schedule that has already been operated or any costs already incurred.

If a flight cannot be performed as consequence of the withdrawal or the late granting of the necessary governmental authorizations the present contract will be considered as terminated without respect to the flight. In such case, BHS will be relieved of any obligation whatsoever towards the Customer by refunding that part of the charter price which has already been paid minus any expenses incurred by BHS.

In case the Customer withdraws from the contract before the scheduled departure, the Customer shall pay a cancellation fee based as set forth below:

- Up to 11 days before the 1<sup>st</sup> scheduled departure: 25% of the charter price;
- 10 – 6 days before the 1<sup>st</sup> scheduled departure: 20% of the charter price;
- 5 – 3 days before the 1<sup>st</sup> scheduled departure: 30% of the charter price;
- 72 – 24 hours before the 1<sup>st</sup> scheduled departure: 50% of the charter price;
- less than 24 hours before the 1<sup>st</sup> scheduled departure: 100% of the charter price;

For flights requiring a prior transfer of the aircraft, the scheduled departure date of the positioning flight shall be deemed to be the 1st scheduled departure.

BHS may apply any monies already received from the Customer in satisfaction of such cancellation fees.

The time of BHS's receipt of the written cancellation notice shall govern the applicable charge. Any cancellation by the Customer has to be in writing by mail, e-mail, facsimile or text message (SMS).

Any cancellation of flights with Third-Party-Operators according to Section 2 of these General Terms and Conditions are subject to the cancellation charges of such Third-Party-Operators which are incorporated in the relevant Charter Agreement by reference. The Customer shall be liable to pay all such cancellation fees to the Third-Party-Operator. In addition, the Customer shall be liable to pay an administrative fee of 5% of the total charter price to BHS. BHS expressly reserves the right to claim from Customer additional costs incurred in relation to such cancellation. The Customer shall pay to BHS the cancellation fee of such Third-Party-Operators as well as 5% of the total charter price as BHS administrative fee. BHS will issue an accordant invoice to the Customer whereas BHS may apply any monies already received from the Customer in satisfaction of such cancellation fees and administrative fees.

A flight may be rebooked free of charge up to 24 hours before the scheduled departure. Thereafter a rebooking fee of Euro 500,00 may apply. All costs which incur BHS in connection with the requested rebooking, including but not limited to costs related to the aircraft and/or crew positioning needed in order to fulfil the Customer's original flight request, shall be borne by the Customer. Any rebooking

Positionierung des Luftfahrzeugs und/oder der Besatzung entstanden sind, trägt der Kunde. Jede Umbuchung ist vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Luftfahrzeugs und der Besatzung sowie der Erfüllung aller Notwendigen Voraussetzungen. Wenn der Kunde im Rahmen seiner Umbuchung zu einem anderen Ort fliegen möchte, muss der Kunde eventuell einen höheren Charterpreis zahlen und in einem solchen Fall an BHS die entsprechend geschuldete Differenz zwischen dem alten und dem neuen Charterpreis unverzüglich nach Rechnungserhalt zahlen. Der Kunde ist in jedem Fall dazu verpflichtet, diesen Differenzbetrag vor Abflug an BHS zu zahlen. Wird ein umgebuchter Flug storniert, fallen in jedem Fall Stornierungsgebühren in Höhe von mindestens 40% des Charterpreises an. Zu Grunde gelegt wird entweder der Charterpreis der ursprünglichen Buchung oder der Charterpreis der umgebuchten Charteranfrage, je nachdem welcher Charterpreis höher ist.

Die Stornierungs- und Umbuchungsgebühren stellen einen pauschalisierten Schadensersatz dar, weitergehende Ansprüche von BHS bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Sollte das Luftfahrzeug aus welchem Grund auch immer von einem im ursprünglichen Flugplan angegebenen Flughafen, Flugplatz oder Bestimmungsort umgeleitet werden, gilt der Flug mit der Landung auf dem umgeleiteten Bestimmungsort als erfüllt. Der Kunde ist damit einverstanden, BHS oder den jeweiligen Dritt-Betreiber von jeglichen zusätzlichen Kosten in Verbindung mit der Umleitung schadlos zu halten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, jeden zusätzlichen Flug, der gemäß den Bestimmungen einer alternativen Vereinbarung erforderlich ist, um den/die Passagier/e die Erreichung des in der Reiseroute angegebenen beabsichtigten Bestimmungsortes zu ermöglichen.

#### 10. Beförderungsverweigerung

BHS kann die Beförderung von/eines Passagieren/Passagiers und/oder deren/dessen Gepäcks nach ihrem Ermessen unter Wahrung ihrer vollen Ansprüche aus wichtigen Gründen verweigern, wenn ein oder mehrere der folgenden Gründe vorliegen, oder BHS von deren Vorliegen berechtigterweise ausgehen darf:

- wenn dies erforderlich ist, um geltende Gesetze, Vorschriften oder Anordnungen zu erfüllen,
- wenn der Passagier auf Anforderung von BHS die Angaben über seine Person, einschließlich derjenigen, die vom Gesetz erforderlich sind, verweigert,
- wenn der Passagier eine ansteckende Krankheit oder Erkrankung hat, die eine Gefahr für die Gesundheit oder Sicherheit anderer darstellt,
- wenn berechtigter Zweifel daran besteht, dass der Gesundheitszustand des Passagiers eine unbedenkliche Teilnahme an dem Flug ohne erforderliche ärztliche Sonderversorgung zulässt, und wenn der Passagier kein ordnungsgemäßes ärztliches Attest vorlegen kann, welches bestätigt, dass eine entsprechende Teilnahme unbedenklich ist,
- wenn der geistige oder physische Zustand des Passagiers, einschließlich Beeinträchtigungen durch Alkohol oder Drogen bzw. undiszipliniertes, beleidigendes oder gewalttätiges Verhalten, eine Gefahr für die Sicherheit oder Gesundheit oder ein Risiko für die Passagiere, Besatzung oder Eigentum darstellt bzw. das Wohlbefinden der anderen Passagiere oder der Besatzung erheblich beeinflussen kann. BHS wird für die angemessene Unterbringung der Passagiere mit Behinderungen laut der geltenden Gesetze Sorge tragen,
- wenn der Passagier ablehnt, sich oder sein Gepäck einer Sicherheitskontrolle zu unterziehen, oder während der

is subject to availability of the aircraft and crew as well as the fulfilment of all Necessary Preconditions. In the event that the Customer requests a change of the destination in connection with any rebooking, the Customer may be obligated to pay a higher charter price and if so shall pay to BHS the respective difference between the previously paid charter price and the new charter price promptly upon receipt of the respective invoice. In any case the Customer shall pay such difference prior to departure of the respective flight. In the event the Customer cancels a rebooked flight, the Customer shall pay to BHS as a minimum 40% of the charter price. In that case, the cancellation fee is based either on the original charter price or on the rebooked charter price, whichever is higher.

These cancellation and rebooking fees represent liquidated damages, whereby BHS expressly reserves the right to claim reimbursement for any additional cost incurred.

In the event that the aircraft is for any reason diverted from any airport, aerodrome or destination shown in the initial flight schedule to another, the journey to the scheduled destination shall be deemed to be complete when the aircraft arrives at such other destination. The Customer agrees to indemnify BHS or the relevant Third-Party-Operator in full against any supplementary costs incurred as direct result of the diversion in respect of, but not limited to, any additional flying incurred, and pursuant to the provisions of alternative arrangement to enable the Passenger(s) to complete the journey to the intended destination as defined in the itinerary.

#### 10. Refusal to carry on board

Without prejudice of its rights, BHS may refuse, at its sole discretion, to carry any Passenger(s) and/or his/her/their baggage on board of the aircraft if one point or more of the following points have occurred or, BHS reasonably assumes, may occur:

- such action is necessary in order to comply with any applicable government laws, regulations or orders,
- the Passenger refuses BHS's request for information about him-/herself, including information required by governments,
- the Passenger has a communicable disease or infection that poses a direct threat to the health or safety of others,
- unless the Passenger provides a suitable medical certificate, the Passenger's medical condition is such that there is reasonable doubt that the Passenger can complete the flight safely without requiring extraordinary medical assistance during the flight,
- the Passenger's mental or physical state (including impairment from alcohol or drugs, disorderly, abusive or violent conduct) presents a safety or health hazard or risk to the Passengers, the crew or to property or may materially affect the comfort of other Passengers or the crew. BHS will make reasonable accommodations for Passengers with disabilities in accordance with applicable laws,
- the Passenger refuses to submit him-/herself and/or his/her baggage to a security check, or having submitted to such a

Sicherheitskontrolle keine zufriedenstellenden Antworten auf die Sicherheitsfragen geben kann,

- wenn der Passagier nicht im Besitz von einem gültigen Reisepass, erforderlichen Visum oder anderen Reisedokumenten ist und versucht, in ein Land einzureisen, durch das er/sie nur hindurch reisen darf oder für das er/sie keine gültigen Einreisepapiere hat, wenn er/sie solche Dokumente während des Flugs vernichtet oder sich weigert, diese Dokumente der Flugbesatzung zwecks Überprüfung auf Aufforderung herauszugeben, oder der Passagier nicht nachweisen kann, dass er/sie die in der Passagierliste genannte Person ist.

An Bord sind die Passagiere verpflichtet, die Anweisungen der Besatzung zu beachten. Im Falle der Nichtbeachtung haftet der Kunde für alle der BHS entstandenen Schäden und Verluste.

### 11. Haftung

BHS haftet nicht für die Streichung oder Verspätung von Flügen, soweit BHS derartige Vorfälle nicht direkt durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu vertreten hat. Hiervon unberührt bleiben die Bestimmungen des Warschauer Abkommens zur Vereinheitlichung von Regeln über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (1929) in der durch das Änderungsprotokoll von Den Haag (1955) oder durch das Zusatzprotokoll von Montreal (1975) geänderten Fassung und des Abkommens von Guadalajara (1961) oder des Montrealer Abkommens (1999) sowie der EU-Richtlinie 2027/97 (soweit anwendbar). Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere in Fällen höherer Gewalt sowie Umständen, die BHS nicht zu vertreten hat, wie Behinderungen durch staatliche Stellen oder sonstige Dritte, behördliche Anordnungen (z.B. Lande- oder Überflugrechte) oder Auflagen, Embargo, Blockaden, Streik, Aussperrung, Krieg (auch unerklärter) oder kriegsähnliche Vorfälle, innere Unruhen, Naturkatastrophen, witterungsbedingte Gründe sowie Sicherheitsrisiken. BHS haftet ebenfalls nicht für Handlungen anderer Fluggesellschaften, Abfertigungsunternehmen oder deren Erfüllungsgehilfen sowie für an Bord zurückgelassene Gegenstände des/der Passagiers/e.

Alle Garantien, Bedingungen, Gewährleistungen, die sonst aufgrund des Gesetzes oder durch Gewohnheitsrecht anwendbar sind, sind im weitesten, nach anwendbarem Recht zulässigen Ausmaß von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeschlossen. Die Haftung der BHS für Leben, Körper- und Gesundheitsschäden, die durch eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Handlung oder arglistige Täuschung verursacht wurden, richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

BHS behält sich alle Einreden und Haftungsbeschränkungen vor, die nach dem Warschauer Abkommen und dem Montrealer Abkommen auf jeweilige Ansprüche anwendbar sein könnten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, die Einrede des Artikels 21 des Warschauer Abkommens, die Entlastung nach Artikel 21 des Warschauer Abkommens und nach Artikel 20 des Montrealer Abkommens, je nachdem, welches jeweils Anwendung findet. Die Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung auf die Fälle, die im Artikel 25 des Warschauer Abkommens oder Artikel 22 (5) des Montrealer Abkommens, je nachdem, welches anwendbar ist, geregelt sind.

Unter keinen Umständen haftet BHS für indirekte besondere, zufällige, exemplarische oder Folge-Schäden und/oder Verluste, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Beeinträchtigung des Geschäftsrufs sowie entgangene Gelegenheiten, die in Verbindung mit oder aus dem jeweiligen Chartervertrag bzw. Verzug oder Schlechterfüllung der Leistung entstehen können. Der Kunde verzichtet hiermit für sich selbst und im Namen anderer Passagiere auf alle Ansprüche hinsichtlich solcher Schäden und/oder Verluste.

check, the Passenger fails to provide satisfactory answers to any security questions,

- the Passenger appears to lack a valid passport, required visa or other travel documents, seeks to enter a country through which he/she may be in transit or for which he/she does not have such documents, destroys such documents during flight, or refuses to surrender such document(s) to the flight crew for review when so requested or the Passenger cannot prove that he/she is the person named in the Passenger list.

On board, the Passengers are to observe the instructions given by the crew. In case of non-compliance, the Customer shall be liable for any damages or losses incurred by BHS.

### 11. Liability

Without prejudice to the terms of the Convention for the Unification of Certain Rules relating to International Carriage by Air signed at Warsaw (1929) or that Convention as amended by the Hague Protocol (1955) or either those instruments as amended by the Montreal Protocols (1975) and Guadalajara Convention (1961) or the Montreal Convention (1999) or EC Regulation 2027/97 (as applicable). BHS shall not be liable for any cancellation or delay of a flight if not caused directly by the gross negligence or willful misconduct of BHS. In particular, BHS shall not be liable for force majeure and events beyond its reasonable control as hindrances caused by the authorities or third parties, governmental orders (e.g. landing and over flying rights) or conditions, embargo, blockades, strike, lockout, war (including undeclared) or warlike situations, unrest, natural catastrophes, weather conditions and security risks. Furthermore, BHS shall not be liable for actions of other airlines, security and ground handling firms and their vicarious agents, or for personal belongings left on board the aircraft by the Passenger(s).

All warranties, conditions, representations whatsoever implied by statutory or common law are, to the fullest extent permitted by law, excluded from these General Terms and Conditions. The liability of BHS for death or personal injury caused by its gross negligence or fraudulent misrepresentation shall remain unaffected, if not otherwise stipulated under the applicable Convention.

BHS reserves all defenses and limitations available under the Warsaw Convention and the Montreal Convention, whichever may apply to such claims including, but not limited to, the defense of Article 20 Warsaw Convention and Article 19 of the Montreal Convention, and the exoneration defense of Article 21 of the Warsaw Convention and Article 20 of the Montreal Convention. The limits of liability shall not apply in cases described in Article 25 of the Warsaw Convention or Article 22 (5) of the Montreal Convention, whichever may apply.

In no event shall BHS be liable for indirect special, consequential, exemplary or incidental losses and/or damages, including but not limited to loss of profits, lost business, loss of goodwill, loss of opportunity arising out of or resulting from, or in any way related to the Charter Agreement or the provision of services hereunder or the failure of or delay in the services and Customer hereby waives for itself and on behalf of the Passenger/s any right to such losses and/or damages.



Die Haftung für Tod oder Körperverletzung richtet sich nach den Vorschriften des anwendbaren Rechts.

Der Ausschluss und die Beschränkung der Haftung der BHS gilt sinngemäß auch zugunsten ihrer Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen sowie sonstigen Personen, deren Luftfahrzeug die BHS benutzt, einschließlich deren Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Für am Luftfahrzeug oder im Luftfahrzeuginnenraum durch Passagiere verursachte Schäden haftet der Kunde unbegrenzt. Gleiches gilt für durch den Kunden eingesetztes zusätzliches Flugpersonal. Die Haftung des Kunden gilt unabhängig von einer Haftungsvereinbarung zwischen dem Kunden und dem Passagier bzw. dem eingesetzten Flugpersonal.

## 12. Anwendbare Recht, Gerichtsbarkeit

Der Chartervertrag sowie die Durchführung der Beförderung unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere dem Luftverkehrsgesetz und den Bestimmungen des Montrealer Übereinkommens bzw. des Warschauer Abkommens (soweit anwendbar) sowie EG Verordnung Nr. 2027/97 in der Fassung der EG Verordnung Nr. 889/2002 sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Passagiere im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen werden gemäß EG Verordnung Nr. 261/2004 erbracht.

Alle Angelegenheiten des jeweiligen Chartervertrags, auf den das Warschauer und Montrealer Abkommen Anwendung finden, werden nach Maßgabe dieser Regelungen gelöst. Die Abkommen finden Anwendung, wenn bei dem Flug der endgültige Bestimmungsort oder ein Zwischenstopp in einem anderen Land als dem Land des Abflugs liegt. Die Abkommen regeln und können die Haftung des Luftfahrzeugbetreibers für den Tod, Körperverletzung, Verlust oder Beschädigung des Gepäcks und Verzug einschränken. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Bestandteile dieses Hinweises an jeden Passagier gegeben

Soweit der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, gilt als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten Bamberg, Bundesrepublik Deutschland, als vereinbart.

## 13. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien vereinbaren, unwirksame oder nichtige Bestimmungen durch möglichst nahe kommende wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

Liability for death and personal injury shall be in accordance with the applicable law.

Any exclusion or limitation of BHS's liability shall apply to and be for the benefit of BHS's employees, agents, servants and representatives and any third party whose aircraft is operated by BHS and the respective employees, agents, servants and representatives of that third party.

The Customer incurs unlimited liability for damages of the aircraft or the aircraft interior if caused by the Passenger(s) or any additional crew member provided by the Customer. The Customer's liability shall be irrespective of any liability agreement between the Customer and its Passenger or its crew members.

## 12. Governing law, Jurisdiction

The Charter Agreement as well as the performance of the transportation services are governed by the laws of Germany, in particular the Air Traffic Act, the Montreal Convention or the Warsaw Convention (as applicable) and the EC Regulation No. 2027/97 in the form of EC Regulation No. 889/2002, as well as these General Terms and Conditions. Passengers shall be compensated and assisted in the event of denied boarding and for cancellation or long delay of flights, in accordance with the EC Regulation No. 261/2004.

All matters of the relevant Charter Agreement falling under the Warsaw and Montreal Conventions shall be resolved as provided therein. The Conventions apply, if a Passenger's journey involves an ultimate destination or stop in a country other than the country of departure. The Conventions govern and may limit the liability of the operator for death or personal injury or loss of or damage to baggage and for delay. Customer shall ensure that details of this notice are given to each Passenger before embarkation on the aircraft.

If the Customer is a merchant or a legal person under the public law, the exclusive place of jurisdiction shall be with the courts of Bamberg, Federal Republic of Germany.

## 13. Miscellaneous

If any provision of these General Terms and Conditions is or becomes invalid or void, the other provisions shall not be affected thereby. The parties agree to replace any invalid or void provision by a valid provision which has a content that is as similar as possible to the invalid or void provision.